

1. Technology stack

De gebruikte technologie van de Intranet en Internet omgevingen is voor inschrijver van belang om te beoordelen om het zinvol is om mee te doen aan de Marktconsultatie en de uiteindelijke tender. De meeste marktpartijen specialiseren zich in bepaalde platformen, daarom de volgende vragen:

- Op welke technologie stack is de omgeving gebaseerd, bijvoorbeeld Microsoft .Net, Java, PHP etc.

Microsoft.net

- Wat voor database wordt er gebruikt? Bijvoorbeeld Microsoft SQL, MySQL, Postgress, Oracle etc.

Microsoft SQL-server

- Is er sprake van een CMS-platform, zo ja welke? Bijvoorbeeld Umbraco, Sitecore, Drupal, Wordpress etc.

Optimizely, versie 11.

- Hoe is de inlog tot het intranet geregeld, Bijvoorbeeld via Active Directory.

Active Directory (ADFS) met Single Sign On (SSO)

2. De technische omvang van de systemen is bepalend voor het beheer. Wellicht kun u daar iets over zeggen. In dat kader de volgende vragen:

- Is er een schema van de bestaande infrastructuur, servers, databases

We maken gebruik van de SAAS-oplossing van Optimizely. Dat deel van de infrastructuur staat bij Optimizely.

- Is er een schema van de architectuur van de applicatie(s)

Er is een beschrijving van de architectuur in een tekstdocument.

- Om hoeveel servers/services gaat het nu?

In het kader van de SAAS-oplossing wordt automatisch afgeschaald en opgeschaald naar behoefte. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Optimizely.

- Is er in de bestaande opzet al sprake van Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie Omgeving?

Ja. De ontwikkelomgeving draait op de machine van de ontwikkelaar. De overige omgevingen worden geleverd door Optimizely als onderdeel van hun SAAS-oplossing.

3. Omvat de omgeving koppelingen met externe of andere interne systemen die ook beheerd moeten worden? Zo ja welke zijn dat en wat doen deze?

Er zijn een aantal koppelingen die beheerd moeten worden:

- *Peoplesoft (CRM)*
- *Recruitee (ATS, applicant tracking system)*
- *Zenya (documentbeheersysteem)*
- *Drie interne webservices*

4. Er wordt geschreven dat de hosting in principe goed georganiseerd is. Is het de intentie om de hosting te behouden bij de externe partner, of heeft LUMC de voorkeur om zowel technisch beheer als hosting bij één aanspreekpunt neer te leggen?

Voorwaarde is dat de websites gehost blijven worden bij Optimizely.

En in verlengde daarvan, is aan te geven hoe nu de taakverdeling is tussen technisch beheer en hosting?

Technisch beheer zorgt voor:

- *Inrichting en doorontwikkeling van het CMS op basis van requirements vanuit de organisatie*
- *Bouwen en onderhouden van koppelingen*
- *Beheer, onderhoud en uitbouw van front-end code*
- *De benodigde code-updates*

Hiervoor wordt een nieuwe softwarepartner gezocht.

De hostingpartij (Optimizely) is verantwoordelijk voor het up-and-running houden van het CMS en de websites.

5. Er wordt gesproken over licenties, om welke licenties gaat het en wat hoe wordt er precies verwacht dat de inschrijver hiermee omgaat?

Het betreft licenties voor het gebruik van het Optimizely CMS en de SAAS-hosting. De inschrijver heeft hier geen rol in.

6. Er wordt gesproken over technisch beheer, betekent dit dat LUMC zelf functioneel beheer organiseert en als eerstelijns aanspreekpunt fungeert, bijvoorbeeld als gebruikers niet kunnen inloggen?

Ja, de Servicedesk van het LUMC is eerstelijns aanspreekpunt voor de organisatie, functioneel beheer is tweedelijnsaanspreekpunt en schakelt technisch beheer in indien nodig.

7. Is er iets te zeggen over het aantal incidenten dat technische beheer per jaar behandelt, los van het continu gezond houden van de omgevingen?

Veel incidenten worden opgelost door de hostingpartij (met name niet bereikbaar zijn van de websites). De focus van technisch beheer ligt op doorontwikkeling en onderhoud. Daar is geen aantal incidenten aan te hangen.

8. Is in de huidige opzet/ samenwerking en de beoogde samenwerking met een nieuwe partner alle beheer op afstand mogelijk? Of zijn er nu situaties waarin werk op locatie bij het LUMC uitgevoerd moet worden?

Alle beheer is op afstand mogelijk. Het is voor de doorontwikkeling wel wenselijk om op regelmatige basis op locatie te overleggen.

9. Er wordt gesproken over technische beheer enerzijds en front-end en designontwikkeling aan de andere kant. Ons advies zou zijn die zaken wel apart uit te vragen, maar niet organisatorisch door elkaar te halen. Is er een inschatting hoeveel uren doorontwikkeling en verbeteringen er nu per maand worden besteed, los van technisch beheer?

Dit is nu niet aan te geven voor de toekomstige situatie. Er zal een nader te bepalen minimumaantal uur per week worden afgesproken voor continuïteit van beheer en kleine aanpassingen. Daarnaast zullen grotere ontwikkelingen op projectbasis worden afgesproken aan de hand van de roadmap.

Voor dit jaar staat de update naar Optimizely versie 12 hoog op de planning en een aantal sprints met doorontwikkeling van de externe website LUMC.nl.